

(חוזה שרות מהדורה 4)

לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
כתובת מייל \_\_\_\_\_

**חוזה לשירות תיקונים עבור מחמם מים / תנור הסקה**

תאריך: \_\_\_\_\_

שם לקוח	דגם מכשיר	מספר מכשיר	מיקום המכשיר	לתקופה	נספח לחשבונית מס' / מתאריך /

אקלים חימום וסביבה בע"מ (להלן: אקלים) תתן את השרות הדרוש למען פעולתו התקינה של המכשיר שמספרו מצוין לעיל (להלן: המכשיר) בתקופת החוזה כמצוין לעיל בהתאם לתנאים שלהלן:

- א. אנו נבצע את שירותי האחזקה והתיקון הדרושים למכשיר במקרה של קלקול, כולל אספקת והתקנת כל חלקי החילוף שידרשו לשם כך, וכן להובלתו במידת הצורך למעבדה והחזרתו ממנה במצב תקין בימי ובשעות העבודה המקובלות (לא כולל שבתות וחגים).  
אנו מתחייבים לתקן כל פגם הדורש תיקון ולהחליף כל חלק הדורש החלפה, בכפוף לאמור בסעיפים ו', ז'.
- ב. שירותי התיקון ינתנו במקום המצאו של המכשיר. במקרים בהם לא ניתן לבצע את התיקון במקום המצאו של המכשיר הוא יועבר על ידי אקלים למעבדת תיקונים קרובה ויוחזר במצב תקין בתוך 48 שעות. אם לא ניתן יהיה להחזירו במצב תקין בתוך 48 שעות יותקן במקומו מכשיר חלופי זמני עד להבאתו למצב תקין והתקנתו במקומו המקורי.
- ג. במקרה של הפסקת פעולת המכשיר או בכל מקרה שבו אינו מספק מים חמים או הסקה בהתאם ליעודו אנו מתחייבים להיענות לקריאת הלקוח בתוך 2 ימי עבודה מיום שנדרש לעשות כן. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין סעיף זה; הימים ייספרו החל מן הבוקר שלאחר מסירת השרות.
- ד. אנו מתחייבים לבדוק את תקינותו של המכשיר עפ"י דרישת המחזיק בו, גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחת בתקופת החוזה.
- ה. מען אקלים ומספר הטלפון לצורך הודעה על תקלות יהיו מפורסמים תמיד באתר האינטרנט של אקלים שכתובתו: [www.aclim.net](http://www.aclim.net). כמו כן אנו מתחייבים להודיע למחזיק המכשיר בדואר אלקטרוני בהתאם לכתובתו המופיעה בחוזה זה על כל שינוי במען אקלים או במספר הטלפון שלה.
- ו. האחריות עפ"י חוזה זה לא תחול במקרים הבאים:

1. הקלקול נגרם עקב שימוש הנוגד את הוראות השימוש במכשיר או שנגרם על ידי כח עליון.

2. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי אקלים או מי מטעמה.



3. המכשיר תוקן או שנעשו בו שינויים או שנעשה שינוי בתנאי התקנתו של המכשיר או מקומו על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אקלים.
4. האחריות הנה על המכשיר בלבד, ולא חלה על מכלולים חיצוניים לו הקשורים עמו במסגרת התקנתו, כגון מערכת אספקת המים, הגז, מכלולים הקשורים במערכת ההסקה הביתית וכדומה.
5. המכשיר אינו פועל או אינו פועל באופן תקין בשל מחסור בגז או בשל שיבושים באספקת גז באיכות ובלחץ הדרושים למכשיר.
6. אבדן מוחלט (Total loss) של המכשיר בשל חבלה, נפילה, שריפה וכל מצב המכוסה או שיכול להיות מכוסה בביטוח רכוש.
7. המכשיר אינו פועל באופן תקין בשל שיבושים באספקת המים או הגז.
8. ניתן לטפל אך ורק במכשיר המותקן בהתאם לתקן הבטיחות הישראלי להתקנת מכשירים צרכי גז. מכשיר שהתקנתו אינה תקנית לא יוכל לקבל טיפול או תיקון והליקוי הבטיחותי ידווח לחברת הגז. שיפורים בהתקנת המכשיר לשם התאמת ההתקנה לתקן הבטיחות, אינם כלולים בחוזה זה, והם יבוצעו אך ורק עפ"י דרישת הלקוח ויישאו בתשלום.

.ז.

1. למען הסר ספק חוזה שרות זה אינו כולל החלפת מכשיר במקרה של אבדן מוחלט כאמור בסעיף ו' (6).
2. אבדן מוחלט בגין האמור בסעיף ו' (6) יוגדר ככזה במקרים בהם מחיר החלפים שיש להחליף לצורך החזרת המכשיר למצב פעולה תקין עולה על 50% ממחיר המכשיר.
3. החישוב יעשה על פי מחירי החלפים ומחיר המכשיר כמוצג במחירון אקלים באותו מועד.
4. בקרות אבדן מוחלט תנתן ללקוח האפשרות לבחור באחת מן החלופות הבאות:  
(א) רכישת מכשיר חלופי בהנחה של 35% והמשך חוזה השרות הקיים.  
(ב) ביטול חוזה השרות וקבלת החזר כספי בשיעור היחסי שבין המחיר לתקופת השרות הנוותרת למחיר המגיע לאקלים עבור מלוא תקופת החוזה פחות 15% ממחיר החוזה.  
אפשרות זו כפופה לפרעון מלוא מחיר החוזה ע"י הלקוח קודם לקרות אבדן מוחלט.

.ח.

1. תמורת שירותי האחזקה והתיקון, לרבות החלפת חלקים הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר בתקופת החוזה, שילם הלקוח מראש (או בתשלומים כפי שהוסכם עמו) את הסכום המצוין בחשבונית, למעט סכום ההשתתפות העצמית בעד כל קריאת שירות בסך 49 ש"ח, אשר ישולם לטכנאי בעת ביקורו במקום בו נמצא המכשיר.
2. התמורה עפ"י סעיף קטן (1) היא בעד שירותי האחזקה והתיקונים לרבות חלקי חילוף, לא כולל עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשיר.



ט. במקרים של קריאות חוזרות לתיקון המכשיר או לבדיקתו כאשר המכשיר תקין ואי-פעולתו נובעת מגורם חיצוני כגון מיכלי גז ריקים, אי אספקת חשמל (במכשירים בהם דרושה אספקה חשמל), אי אספקת מים וכדומה, יחויב הלקוח החל מן הקריאה השניה מסוג זה והלאה במחיר שירות מלא, עפ"י מחירון השירות של אקלים התקף בעת הקריאה. קריאה ראשונה מסוג זה תחשב לקריאה לבדיקת המכשיר ללא תקלה כאמור בסעיף ד' לעיל ולא יהיה עליה חיוב.

י. חוזה שירות זה מתייחס למקום בו מותקן המכשיר בעת תשלום הלקוח עבור חוזה זה. היה ויודיע לנו הלקוח על בקשה להעתקת מיקום המכשיר, נודיע לו אנו בתוך 14 ימים על אפשרותנו להמשיך במתן השירות בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה זה. היה ולא נוכל להמשיך במתן השירות בהתאם לתנאים כאמור לעיל, יזכה הלקוח בהתאם לחלק היחסי של תקופת החוזה אשר נותרה, פחות 15% מן הסכום הכולל המגיע לאקלים עבור שירות האחזקה, בהתאם לחשבונות שמספרה צוין לעיל.

יא. במקרה של העברת הבעלות על המכשיר, יודיע לנו הלקוח על העברת הבעלות, ואנו מתחייבים להמשיך במתן שירותי האחזקה בהתאם לחוזה זה באותו מקום בו היה המכשיר קודם להעברת הבעלות, הכל בהתאם לתנאי חוזה זה.

יב. חוזה זה יהיה תקף בתנאי ששולמו במועדם כל התשלומים המגיעים לאקלים על פי החשבונות לעיל ושולמה ההשתתפות העצמית בגין כל ביקור לצורך מתן שירות למכשיר.

יג. חוזה זה המוצג לידיעת הלקוחות באתר האינטרנט של אקלים עשוי להשתנות מפעם לפעם לפי שיקול דעת אקלים. החוזה המחייב יהיה זה אשר נחתם ונמסר ללקוח בעת התשלום עבור שירות התיקונים למחמם מים / תנור הסקה כאמור לעיל.

אנו לשירותכם תמיד,

אקלים חימום וסביבה בע"מ

(חוזה שרות / מהדורה 4)

